**采购需求**

**一、对于候选供应商的要求**

1.企业必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人。

2.企业如果是代理经销商须具备原厂商的代理资质或授权证明。

3.企业需成立三年以上，经营状况正常且最近一年净利润需为正数。

4.企业近3年以来有签订过同类商户收银机的采购案例。

**二、对于拟采购设备（物品）的要求**

**（一）基本要求**

本次拟采购海信HK560收银机，设备采购数量预计为50台，最终采购数量及频率我行将按实际需求下单。

**（二）配置要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 型号 | HK-560 | | |
|  | 配置 | 数量 | 备注 |
| 主机 | 正版Windows 7 | 1 | 操作系统 |
| CPU Intel赛扬J1900四核2.0GHz | 1 |  |
| 4G内存 | 1 | POS专用 |
| 128G M-SATA硬盘 | 1 |  |
| 电源 | 1 | 外置适配器24V，90W |
| 端口 | 串口 | 3 | DB9 |
| 网口 | 1 | 千兆 |
| 驱动钱箱口 | 1 | 24V RJ11 |
| USB | 5 | 4个标准USB2.0，1个USB3.0 |
| 外设 | 显示器：15.6英寸液晶显示器 | 1 | 纯平电容触摸屏，分辨率1920\*1080 |
| 副屏：15.6英寸 | 1 | 分辨率1920\*1080 |
| 扫码枪 | 1 | DS-5300 |
| 扫码盒子 | 1 | DP-7201 |
| 打印机 | 1 | PT808，热敏打印机，80MM带切刀 |
| 钱箱 | 1 | 海石HS-410 |
| 电压范围 | 24V |  |  |
| 功率消耗 | 35W（典型值） |  |  |
| 颜色 | 白色 |  |  |

**三、技术、环保、质量要求**

1.收银机设备应具备环境管理体系认证、节能产品认证、环境标志产品认证。

2.所有货物产品必须全新未使用过、完好无损的。中选供应商应确保技术文件、资料完整齐备，有产地证明、厂家检验合格证等。

3.收银机设备安装调试运行验收合格后（试运行时间2周），各项功能需求、技术性能、指标参数达到各项技术要求符合国家相关标准要求及附件规定的相关要求。

4.产品安装和使用期间，中选供应商因安装不合格所造成的一切安全责任事故，中选供应商应承担全部责任，并负责赔偿因此所造成的一切损失。

**四、生产、供货要求**

1.合同签订后，采购方将根据尚柏奥莱商管旧机故障更换需求数量不定期向中选供应商提出安装收银机数量申请，中选供应商需在2个工作日必须完成设备安装。

2.中选供应商应根据产品的属性，采取合理的方式，将产品运给使用方即尚柏奥莱商管，并保证产品完整、无损。有关运费由中选供应商承担。中选供应商应为货物办理以我行为第一受益人的运输保险，保险费用由设备供应商承担。

3.中选供应商应根据产品属性及运输方式的特点，对产品进行合适的包装，该包装应防潮、防锈、防振动、防野蛮装运，并能满足多次搬运的需要。中选供应商承担任何因不适当包装所造成的一切费用和损失。

**五、售后服务要求**

1.维护工作的范围

在设备投入运营后，供应商长期提供技术支持，包括设备的日常维护服务，提供故障诊断、分析、排除及维修服务、例行巡检和预防性维护、紧急故障和应急处理服务、应急切换方案服务、生产系统恢复支持服务、技术交流服务等。

2.维护工作的内容

（1）承诺及时响应使用方对设备的安装调试要求，确保设备正常良好运行。

（2）中选供应商应有可靠的售后服务保障，在厦门市有固定的维修服务点，能提供正常的技术、备品备件服务。

（3）在保修期内如有设备或配件不能使用需更换的，则需及时更换设备或配件，因此中选供应商必须备足相关的零配件，并按约定的时间2天内修复。

3. 维护工作的期限

本次采购的货物验收合格之日（对于还需要进行调试运行的，应自实际运行调试完毕之日）起享受货物生产厂家和供应商共同提供的原厂五年免费上门维修维护服务。免费维护维修期内如货物出现任何质量问题，供应商应予免费维修。如果免费维修期内货物出现的质量问题供应商无法解决，则由货物生产厂家进行维修，由此产生的费用由供应商支付。

4.维护工作方式（现场、热线、远程控制）。

（1）供应商保证按照以下承诺的时间提供服务：供应商承诺为我分行和客户提供专门对接技术人员，提供响应时间为2小时以内技术支持服务或接到报故障时能承诺2小时内到现场；到达现场后48小时内恢复场所的收银机正常运行。

（2）在接到故障报告后，供应商没有按要求时间到达现场的，或没有按要求解决故障的，造成的损失由供应商承担。

5.故障事件级别定义及响应处理的承诺。

7×24 小时售后服务响应。建有专门的客户服务中心，能够准确地对用户所提出的问题和故障进行分析，并及时解决故障，保证自接到用户电话起，在2小时内有响应，一般情况下48小时内解决问题。

6.供应商维护服务人员的数量、资质经验、角色等方面的要求。安排不少于2名专门技术人员针对采购设备的维护和使用开展日常维护服务，供应商通过线上线下等方式对使用方提供免费的产品应用培训。

7.供应商人员与建行相关部门在系统维护工作中的关系。

在系统维护工作中，供应商人员负责日常维护、技术支撑、客诉服务、客户维护工作，其中客户维护工作，由供应商协助建行相关部门共同完成。

**六、报价要求**

无

**七、款项支付要求**

按实际需求下单，到货并验收无误及完成设备环境调试运行成功后，在收到供应商发票十五个工作日内结算付款。

**八、其他要求**

无